

## Fwd: ComprasNet.GO - Resposta Help Desk

alessandra batista lago <aleslago@yahoo.com.br>

Qua, 17/5/2023 06:10

Para: ALESSANDRA BATISTA LAGO <alessandra.lago@educ.go.gov.br>

Enviado do meu iPhone

Início da mensagem encaminhada:

**De:** comprasnet@sistemas.goias.gov.br

**Data:** 16 de maio de 2023 09:57:58 BRT

**Assunto:** ComprasNet.GO - Resposta Help Desk

ComprasNet.GO - Resposta Help Desk



Estado de Goiás  
Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento

Caro Analista,

Em relação à sua mensagem:

### Mensagem Help Desk

**Código:** 268829  
**Status:** Diligência  
**Nome:** Alessandra Batista Lago  
**Unidade Executora:** Secretaria de Estado da Educação  
**Email:** aleslago@yahoo.com.br  
**Telefone:** (62)3220-9570  
**Assunto:** EXCLUSÃO DE LANCE

### Mensagem:

Prezados, O repregoamento do lote 06 Oferta 55886, ontem o sistema não travou as 18h. As empresas continuaram a disputa até um lance errado que devido a inconsistência no sistema ou na internet na Seduc a Pregoeira não conseguiu excluir. Ocorre que 7min e o sistema fechou.O lance de R\$4.277,70 é inexequível. O lance de R\$427.770,00 é da empresa do lance errado. Nessa fase não tem excluir lance. Como ocorreu o problema técnico é possível excluir o lance sem retirar a empresa do certame? O retorno da sessão está programado para amanhã dia 17.05 às 10h.

### Segue Resposta

Bom dia! Se for aberta nova fase de lances, o pregoeiro poderá excluir o lance e a empresa será mantida no certame. Caso não seja aberta nova fase de lances, deverá ser solicitado via help desk a exclusão do lance. O fornecedor será mantido. Já que apenas o lance será excluído.

Atenciosamente,  
Superintendência Central de Compras Governamentais e Logística  
Secretaria de Estado da Administração  
Nome do Atendente.....: Daiane Freire de Oliveira  
Telefone do Atendente: (62)3201-8752  
FAVOR NÃO RESPONDER ESTE EMAIL.  
Para entrar em contato, utilize o Help Desk.