



ELISA GONÇALVES PEREIRA CAIXETA &lt;elizacaixeta@gmail.com&gt;

**ComprasNet.GO - Resposta Help Desk**

comprasnet@sistemas.goias.gov.br &lt;comprasnet@sistemas.goias.gov.br&gt;

24 de março de 2023 às 13:51

ComprasNet.GO - Resposta Help Desk



Caro Analista,

Em relação à sua mensagem:

## Mensagem Help Desk

Código: 265295  
Status: **Analisado**  
Nome: Elisa Gonçalves Pereira Caixeta  
Unidade Executora: Secretaria de Estado da Educação  
Email: [elizacaixeta@gmail.com](mailto:elizacaixeta@gmail.com)  
Telefone: (62)3220-9571  
Assunto: Abertura de prazo para recurso

Mensagem: Bom dia! SRP Oferta de Compra 55612, houve intenção de recurso item 01 prazo até dia 21.03.2023, foi anexado porém deu erro e o arquivo não abre. É possível abrir o prazo de 04 horas nos documentos complementares neste mesmo item para novamente ser anexado o recurso? A recorrente conseguirá realizar essa operação? Ou devemos solicitar que envie por e-mail e postado na aba junto ao edital e conceder mais 03 dias úteis pra contrarecurso a partir de 27.03.23. Aguardo orientação na forma correta que devo proceder neste caso. Att, Elisa

## Segue Resposta

Procedimento orientado por telefone. Pregoeiro poderá estar solicitando via e-mail o arquivo ao fornecedor tendo em vista que o que foi anexado continha caracter especial e não foi possível abri-lo para julgamento.

Atenciosamente,  
Superintendência Central de Compras Governamentais e Logística  
Secretaria de Estado da Administração  
Nome do Atendente.....: MARCOS MURILLO VIEIRA DE OLIVEIRA  
Telefone do Atendente: (62)3201-8795  
FAVOR NÃO RESPONDER ESTE EMAIL.  
Para entrar em contato, utilize o Help Desk.